
Communiqué de presse / Press Release

Date	9.9.13	E-mail	richard.elmer@ferag.ch
N° / No	FP1354	Caractères / Number of characters	139 5
Questions / Enquiries	Richard Elmer	Photos / Photographs	1

Présentation de presse pour WAN-IFRA World Publishing Expo 2013, Berlin
WRH Marketing AG, Hinwil (Suisse), stand 1.2.220

Plus-value grâce à des prestations professionnelles

ValuePlus offre aux clients de Ferag la sécurité dans leurs investissements. Les produits Domino et RetroFit forment les piliers d'une offre de service de WRH Marketing AG et de son réseau global de vente. On trouve au premier plan l'utilisation économique de la technologie de Ferag allant sur la plus longue période possible.

Domino garantit la disponibilité élevée des installations de production de Ferag pendant leur durée de vie. Des contrats de maintenance, des analyses, des expertises et des révisions assurent une disponibilité élevée et réduisent les frais d'entretien.

Dans le cadre du concept RetroFit, les divers composants d'un système Ferag sont remis au niveau le plus récent de la technique par le biais de kits de modification. La durée de vie de l'installation est prolongée de plusieurs années et la disponibilité des pièces de rechange d'origine est de nouveau garantie à long terme.

Pour le domaine des commandes, des contrats de maintenance de logiciels et des conventions de support sont contenus dans l'offre. Les contrats de maintenance de logiciels englobent l'assistance à distance, l'assistance téléphonique 24/7 ainsi que des mises à jour gratuites de logiciel. L'assistance téléphonique 24/7 s'applique aussi aux conventions de support. Par une liaison VPN sûre, les techniciens de Ferag ont accès, après autorisation par le client, même à la commande des machines.

Le groupe WRH Marketing complète son portefeuille de prestations par des machines et des systèmes, ainsi que par des consommables de fournisseurs réputés de l'industrie graphique.

WRH Marketing AG
Industriestrasse 1
CH-8340 Hinwil
Phone +41 44 938 70 00
Fax +41 44 938 70 70
info@wrh-marketing.com
www.wrh-marketing.com



((Bildlegende))



((FP1354.jpg))

Les produits Domino et RetroFit forment les piliers d'une offre de service professionnelle et complète de l'entreprise globale WRH Marketing AG.

Prière d'envoyer un exemplaire justificatif à:

Ferag AG, Communication, Zürichstrasse 74, CH-8340 Hinwil

