

ZUR SOFORTIGEN VERÖFFENTLICHUNG

QuadTech verbessert das Angebot seines Kundensupport-Programms Service Advantage™ auf allen Ebenen und führt das neue Service-Level „Titan“ ein

Maßgeschneiderte Servicepläne helfen Druckereien, eine optimale Systemleistung und Maschinenverfügbarkeit sicherzustellen und dadurch ihre Gesamtkosten zu senken.

Sussex, Wisconsin, USA – 28. April, 2015 – QuadTech hat angekündigt, das Angebot seines Kundensupport-Programms Service Advantage auf allen Ebenen zu verbessern und darüber hinaus das neue, besonders umfassende Service-Level „Titan“ einzuführen.

Service Advantage von QuadTech ist ein dreistufiges Programm, aus dem Drucker das am besten zu ihrem Budget und zu ihren geschäftlichen Anforderungen passende, wirtschaftlichste Maß an Service und Support auswählen können. Das Programm beinhaltet erhebliche Nachlässe auf Software-Upgrades, Ersatzteile, Stundensätze für Techniker, Tagessätze für Schulungen, technische Unterstützung rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr und systemspezifische vorbeugende Wartung.

Das neue Level Titan deckelt Ihr jährliches Service-Budget und bietet Ihnen Remote- und Vor-Ort-Betreuung mit kurzen Reaktionszeiten. Die Reisekosten für Techniker sind bereits inbegriffen. Mit diesem umfassenden Programm können Drucker sich hundertprozentig darauf verlassen, dass ihre Serviceanforderungen – ohne unangenehme Überraschungen für ihr Budget - abgedeckt sind und dass sie bei Abschluss eines Servicevertrags insgesamt weniger Geld ausgeben, als wenn sie Service und Support, Ersatzteile und Wartungsleistungen erst bei Bedarf bestellen würden.

Die bereits bisher angebotenen Service-Levels Silber, Gold und Platin wurden durch weitere Nachlässe, Telefon-Support rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr, Remote-Unterstützung für die

auf der QuadTech ICON™ Plattform laufenden Systeme und weiteren Zusatzfeatures aufgewertet. Darüber hinaus stehen neue „Add on Plus+ und Optional Services“ zur Verfügung, welche die Lebensdauer Ihres System optimieren und verlängern und für einen raschen ROI Ihres begrenzten Service-Budgets sorgen.

„Die QuadTech-Technik ist robust und speziell auf Langlebigkeit in der harten Drucksaal-Umgebung ausgerichtet“, sagt Glynis Grochowski, Service Business Manager, QuadTech. „Wenn Sie in fortschrittliche Automatisierungslösungen investieren, ist es für Sie außerordentlich wichtig, dass die Technik so lange wie möglich perfekt funktioniert, damit Sie Makulatur reduzieren, hohe Qualität erzielen und dauerhaft rentabel produzieren können.“

„Jeder Drucker kann Ihnen sagen, dass Stillstände teuer sind,“ so Glynis Grochowski weiter. „Wir haben unser Service Advantage Programm weiter verbessert, um unseren Kunden einen schnellen Support per Telefon, Internet oder einen Technikerbesuch vor Ort zu bieten. Und unsere Remote-Kapazitäten sind in der Branche einzigartig.“

Preiskalkulation

Da das Service Advantage Programm individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten werden kann, sollten Sie sich von unserer Service Contract Abteilung bei der Auswahl des am besten für Sie geeigneten Plans unterstützen lassen. Wenn Sie einen neuen Service Advantage Plan abschließen möchten oder ein Upgrade ihres derzeitigen Service-Levels wünschen, rufen Sie uns unter +1 414 566 7373 an oder besuchen Sie uns im Internet unter Service & Support > Service Advantage. Nutzen Sie die günstigen Preise bei der Anschaffung eines neuen QuadTech Systems, um Ihre Gesamtbetriebskosten zu senken.

Über QuadTech, Inc.

QuadTech, Inc. ist ein weltweit führender Hersteller von hochmodernen, innovativen Farbregelungs- und Inspektionssystemen für die Druckindustrie. Das 1979 gegründete Unternehmen vertreibt seine automatisierten Steuerungen für Nebenaggregate in über 100 Ländern. Die Produkte von QuadTech werden im Zeitungsrollenoffset, im Akzidenzdruck, in der Verpackungs- und Weiterverarbeitungsindustrie und im Publikationstiefdruck eingesetzt. QuadTech hat seinen Hauptsitz in Sussex im US-amerikanischen Bundesstaat Wisconsin. Das Unternehmen verfügt über ein weltweites Netz von Vertriebs- und Serviceniederlassungen und ist stolz auf die DNV-Zertifizierung nach der Qualitätsnorm ISO 9001:2008. QuadTech ist eine Tochter von Quad/Graphics, einem der weltweit größten und modernsten Druckunternehmen und Anbieter von Mehrkanallösungen.

###

QuadTech® Service Advantage™

	Garantie	Silber	Gold	Platinum	Titan
Telefon-Support rund um die Uhr, 24/7/365	●	●	●	●	●
Fernwartung rund um die Uhr, 24/7/365	●	●	●	●	●
Proactive Care™ Überwachung (ICON v. 12.0+)	●	●	●	●	●
Software-Pflege	●	●	●	●	●
Online-Zugriff auf Produkthandbücher		●	●	●	●
Rabatte auf Software-Upgrades		5 %	10 %	15 %	15 %
Rabatte auf Ersatzteile		5 %	10 %	15 %	15 %
Rabatte auf Stundensätze für Servicetechniker		5 %	10 %	15 %	15 %
Rabatte auf Tagessätze für Training		5 %	10 %	15 %	15 %
Rabatte auf andere optionale Leistungen		5 %	10 %	15 %	15 %
Fern-Leistungsabstimmung			●	●	●
Kurze Reaktionszeiten beim Telefon-Support				●	●
Kurze Wartezeiten für Technikerbesuche				●	●
Fermdatensicherung				●	●
Ersatzteilkpaket	●			●	●
Vorort-Reparaturservice (inkl. Reisekosten)	●				●

Optionale Add-On Plus⁺ Leistungen

- Umfassende Inspektion sowie Leistungsvalidierung und –zertifizierung
- Beratung zur Optimierung der Druckmaschine und Druckmaschinensteuerung
- Servicevereinbarung über vorbeugende Wartung
- Automatischer Nachschubbestellung
- Hardware-Aktualisierungsservice

QuadTech has added a new, fully comprehensive “Titanium” level to its Service Advantage technical support agreement programs